



## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

для специалистов по вопросам оказания психолого-педагогической, консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

Казань - 2020



**Консультационный центр «Без бергә» («Мы вместе») открыт на базе Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток»**

Центр организован в 1995 году приказом Городского Управления образования.

**Руководитель: Охотникова Дарья Сергеевна**

Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток» является Государственным Образовательным учреждением Министерства Образования и Науки Республики Татарстан и является уникальной моделью, выполняющей заказ общества на стыке трёх ведомств: образования, здравоохранения, социальной защиты.

## Введение

ГАОУ ЦППРК «Росток» является победителем конкурсного отбора на предоставление в 2020 году гранта на оказание бесплатной психолого-педагогической, консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

В рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» на базе ГАОУ ЦППРК «Росток» открыт **Консультационный центр «Без бергэ» («Мы вместе»)**, где основной целью является создание условий для повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет, а также оказания помощи гражданам, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей по вопросам содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения и иным вопросам, непосредственно связанных с образовательной деятельностью.

Важнейшей задачей является создание системы родительского просвещения и семейного воспитания на территории Республики Татарстан. Для этого важно провести анализ проведенной работы 2020 года и реализовать успешный опыт по оказанию психолого-педагогической, консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в Республике Татарстан.

## Итоги работы Консультационного центра «Без бергэ» («Мы вместе») 2020 года



## **Общая структура консультации**

В рамках реализуемого проекта продолжительность консультации составляет 45 минут.

Формы: очные, дистанционные и выездные. Выездные консультации предоставляются отдельным гражданам (прописано в Положении о работе Консультационного центра). Консультация предоставляется только родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

При проведении консультации с родителями можно придерживаться следующего регламента:

### **1. Знакомство, выявление проблемы.**

Консультативная беседа начинается со знакомства. При знакомстве спросить, как лучше обращаться в разговоре (только по имени или имя и отчество) и использовать это обращение во время консультации.

Перед тем как начать беседу, можно выдержать паузу 45-60 секунд. Затем можно помочь начать рассказ репликами типа: «Слушаю Вас внимательно» или «О чем бы Вы хотели поговорить».

### **2. Непосредственно сама консультация по заявленной проблеме.**

Цель - получение информации о предшествующих этапах развития ребенка.

После сбора информации и проблемных вопросов даются профессиональные рекомендации по заявленной теме и проблеме клиента. На данном этапе необходимо избегать поучений и банальных советов, а также ухода от профессионального взаимодействия в бытовое.

### **3. Завершение консультации.**

О самом важном клиенты часто говорят именно в конце консультации, поэтому бывает полезно спросить: "Не упустили ли мы чего-нибудь важного, есть ли ещё что-то, что Вам хотелось бы добавить?" Этот вопрос порой может привести к появлению совершенно новой важной информации, подробное рассмотрение которой может стать задачей следующей консультации.

Поспешное, "смазанное" завершение беседы может разрушить в целом успешную консультацию, поэтому на окончание консультации следует специально выделять время.

## **Консультирование родителей (законных представителей) по ранней помощи**

Родителей детей раннего возраста (от 0 до 3 лет), обращающихся за консультацией психолога, в большинстве случаев беспокоят вопросы развития ребенка, соответствия возрастным нормам. Так же актуальными являются вопросы, касающиеся динамики развития ребенка, методов коррекции, реабилитации и абилитации.

В начале консультации необходимо выяснить запрос родителей. С чем они пришли, обращались ли куда-либо еще, сформировано ли у них какое-то мнение по данному вопросу. В течение консультации запрос может измениться, тогда возможно назначить следующую встречу.

Родителям детей раннего возраста с ОВЗ и инвалидностью на консультацию желательно принести с собой медицинскую карту ребенка, результаты медицинских обследований.

Если запрос выходит за рамки нашей компетенции, можно направить ребенка для постановки или уточнения диагноза. Например, при подозрении на РАС – к психиатру, детей с ТНР (тяжелыми нарушениями речи) – к дефектологу или логопеду.

В заключение хочется сказать, что родителям детей раннего возраста, обращающимся за помощью для своего ребенка, в большинстве случаев самим необходима психологическая помощь. Помощь в принятии диагноза своего ребенка; помощь в выстраивании коммуникаций с родственниками; помощь в преодолении страхов будущего.

### **Полезные сайты для родителей детей с ОВЗ и инвалидностью раннего возраста**

<b>DetInform</b> Справочник детских организаций, адреса, отзывы, бесплатные консультации, новости.	<a href="http://www.detinformat.ru/">http://www.detinformat.ru/</a>
<b>- SpecialNeeds.ru - интернет-проект о детях с особенностями развития.</b> В его основе - база данных образовательных и развивающих учреждений города Москвы, работающих в области специальной педагогики и психологии. Родители найдут на сайте информацию о проблемах, с которыми сталкиваются родители, а также обратиться за помощью к специалистам.	<a href="http://www.specialneeds.ru/">http://www.specialneeds.ru/</a>

<p>- <b>Аутизм. АВА – терапия. Прикладной анализ поведения.</b> Статьи и другие материалы про аутизм. Обучение для родителей и специалистов.</p>	<p><a href="http://autism-aba.blogspot.ru/">http://autism-aba.blogspot.ru/</a></p>
<p>- <b>Виртуальный реабилитационный центр "Особый ребенок".</b> Информационная помощь по реабилитации детей с различными нарушениями в развитии, а также детей с ДЦП, которая включает в себя систему медицинских, психолого-педагогических и социально-экономических мероприятий. Информация, которая необходима для решения различных вопросов: от законодательных документов о правах и льготах инвалидов и их семей до простого общения в форуме.</p>	<p><a href="http://www.invalid-detstva.ru/">http://www.invalid-detstva.ru/</a></p>
<p>- <b>Гуманитарно-правовой портал PSYERA</b> Размещаются материалы учебного характера, взятые из открытых источников. Публикации пользователей на гуманитарно-правовые темы. Форум для общения.</p>	<p><a href="http://psyera.ru">http://psyera.ru</a></p>
<p>- <b>Даунсайд Ап.</b> Портал для родителей детей с синдромом Дауна информация, статьи, журналы, книги. Оказывает поддержку семьям, воспитывающим детей с синдромом Дауна от рождения до 7 лет. Центр ранней помощи оказывает психологическую помощь, проводит педагогические консультации, рассылает методическую литературу. Все программы Даунсайд Ап предоставляются семьям БЕСПЛАТНО.</p>	<p><a href="http://downsideup.org/ru">http://downsideup.org/ru</a></p>
<p>- <b>Дошколёнок</b> Сайт для родителей. Воспитание, развитие, обучение и развлечения детей дошкольного возраста. Имеются материалы для скачивания.</p>	<p><a href="http://www.kindereducation.com/">http://www.kindereducation.com/</a></p>
<p>- <b>Мерсибо</b> Развивающие игры для развития речи, памяти, внимания, кругозора, обучения чтению и счету, развития кругозора и для других аспектов развития!</p>	<p><a href="http://mersibo.ru">http://mersibo.ru</a></p>

<p><b>- Мир дошкольников</b> Портал для родителей. На страницах сайта собрано множество познавательных статей, полезных советов и рекомендаций на самые разные вопросы.</p>	<p><a href="http://www.detskiysad.ru">http://www.detskiysad.ru</a></p>
<p><b>- Наши детки.</b> Практический материал для родителей и специалистов (книги, раскраски, презентации, полезные советы, конспекты занятий по развитию речи).</p>	<p><a href="http://www.ourkids.ru">www.ourkids.ru</a></p>
<p><b>- Особое детство</b> Сайт «Особое детство» посвящен обсуждению и решению проблем таких людей – маленьких и больших. Представлены материалы по современным методам педагогической и психологической помощи, юридические знания, книги.</p>	<p><a href="http://www.osoboedetstvo.ru">http://www.osoboedetstvo.ru</a></p>
<p><b>- Портал «Солнышко».</b> Сайт для родителей, педагогов. Развивающие игры, раскраски, поделки, конкурсы.</p>	<p><a href="http://www.solnet.ee/">http://www.solnet.ee/</a></p>
<p><b>- Сайт неврологического центра Прогноз.</b> Информация о распространенных детских неврологических заболеваниях и их симптомах</p>	<p><a href="http://www.prognozmed.ru">www.prognozmed.ru</a></p>
<p><b>- Сайт "Суламот"</b> Помощь израильских специалистов, литература, форум.</p>	<p><a href="http://www.sulamot.ru/">http://www.sulamot.ru/</a></p>
<p><b>- Сайт о познавательном развитии дошкольника - «Интернет-Гномик»</b> На сайте размещена информация о познавательном развитии ребенка дошкольника, статьи, различные материалы, развивающие игры для детей.</p>	<p><a href="http://www.i-gnom.ru">http://www.i-gnom.ru</a></p>
<p><b>- ЦЛП. Сайт Центра Лечебной Педагогики.</b> Деятельность Центра лечебной педагогики (создан в 1989 году) направлена на помощь детям с особенностями развития. На сайте представлена информация для родителей и специалистов.</p>	<p><a href="http://www.ccp.org.ru/">http://www.ccp.org.ru/</a></p>



## **Консультирование родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста**

Существуют проблемы, которые имеют несколько измерений. Поэтому, помимо (или вместо) психологической помощи, клиент может нуждаться в профессиональной помощи другого специалиста. Информирование клиента о доступных ему возможностях и проработка опасений по поводу обращения к тому или иному специалисту - это ещё одна задача конечной фазы консультации.

На консультацию можно запросить мед. карточку, выписки от всех специалистов, а также педагогические характеристики из ДОУ.

Можно рекомендовать следующих специалистов:

- семейного психолога для работы с семьей гиперактивного ребенка и аутистическими проявлениями;

- логопеда-дефектолога для детей с отставанием в развитии и аутистическими проявлениями;

- психолога по игровой терапии для гиперактивного ребенка и аутистическими проявлениями;

- психиатра, для уточнения и постановки диагноза.

Рекомендованная литература:

1. Мурашова Е.В., «Дети тюфяки и дети катастрофы», ООО «Издательский дом «Самокат», М., 2014.

2. Московкина А.Г., Семейное воспитание детей с различными нарушениями в развитии, ООО «Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС», 2015.

3. И. Ю. Левченко, В. В. Ткачева «Психологическая помощь семье, воспитывающей ребенка с отклонениями в развитии», М.: Просвещение, 2008.

Из личного опыта

• Многие родители в сложившейся ситуации, воспитание ребенка с различными проблемами в поведении, развитии, социализации, оказываются беспомощными. Такая семья, как никто, нуждается в особом отношении, защите и психологической поддержке. Поэтому консультация должна проходить при безоценочном общении. И избегать использовать специальной редко употребляемой в быту терминологии, т.е. использовать простого, четкого литературного языка.

## **Консультирование родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста, не посещающих детские сады**

Важно: если на консультацию обращаются родители с запросом о принятии решения о том, посещать детский сад или остаться на семейном воспитании до школы по причине особенностей его здоровья, возбудимой и быстро истощающейся нервной системы, склонности к перевозбуждению, утомлению и истощению, необходимо запросить медицинскую карту и заключение невролога.

Часто родители дошкольников, не посещающих детский сад считают, что для полноценной подготовки их ребенка к школе достаточно посещение развивающих занятий с педагогом. Во время консультации следует обратить их внимание на то, что для профилактики возникновения проблем коммуникации и взаимодействия со сверстниками в школе, родителям необходимо организовать «детское общество» для ребенка для возможности реализации сюжетно-ролевой игры со сверстниками в свободной форме. Именно в сюжетно-ролевой игре, которая является ведущей деятельностью дошкольника, и происходит полноценное психическое развитие ребенка, в том числе формирование у него социальных навыков.

### **Рекомендованная литература:**

1. Пол Коулмен, «Как сказать ребенку о...», Институт Психотерапии, М., 2020.

2. Ю.Б. Гипперенрейтер «Общаться с ребенком. Как?», ЧеРо, М., 1998.

3. С.Ю. Бенилова, «Доброжелательные взгляды на общение с детьми», Прометей Книголюб, М., 2020.

Интернет-ресурсы, которые можно рекомендовать родителям, чьи дети не посещают детский сад:

<http://www.razvitierobenka.com/>

<https://www.igraemsa.ru/>

<http://razvitiedetei.info/>

<http://www.poznayka.ru/>

Основной целью консультирования в рамках данного проекта является повышение общего уровня грамотности родителей в вопросах норм физического и психического развития детей, а также повышение информированности по вопросам наиболее часто встречающихся нарушений развития, особенностей развития ВПФ ребенка.

## **Консультирование родителей (законных представителей) детей по вопросам речевого развития**

На консультацию приходит родитель или оба родителя (законных представителя).

Родителей, приходящих на консультацию дефектолога можно условно разделить на три группы:

1. Родители детей первого года жизни, желающие больше узнать о нормах развития ребенка. О нормах физического, психического, речевого развития. О важных моментах, на которые стоит обращать внимание в течение первых месяцев жизни ребенка, чтобы в случае необходимости вовремя обратиться к нужному специалисту и скорректировать нарушения в максимально короткие сроки. На такой консультации важно дать родителю максимально подробную информацию о нормах развития ребенка, перечень моментов, на которые важно обращать внимание и которые могут служить признаками возможных нарушений в развитии ребенка. Важно проинформировать родителя о специалистах, которые должны обследовать ребенка первого-второго года и обозначить вопросы которые важно задать этим специалистам.

2. Родители детей с особенностями развития на этапе обследования ребенка специалистами с целью постановки диагноза и определения путей коррекции. В данном случае консультация дефектолога может быть полезна родителям следующим-специалист проинформирует родителя обследования каких узких специалистов могут быть полезны и необходимы в каждом конкретном случае. Какие существуют методы диагностики различных видов нарушений. То есть поможет родителю определиться на этапе диагностики и постановки диагноза.

Часто встречаются ситуации, когда родители не знают к каким специалистам можно обратиться за консультацией, не до конца разобрались с диагнозом, который поставлен ребенку, излишне напуганы поставленным диагнозом не понимают степени тяжести нарушения и, как следствие, не принимают необходимых и своевременных мер для его коррекции.

3. Родители детей, имеющих статус ребенка с ОВЗ или неврологический диагноз и нуждающихся в коррекционных занятиях и реабилитационных мероприятиях. В этом случае задача дефектолога проинформировать родителя о существующих способах коррекции и реабилитации различных нарушений развития. Необходимо рассказать о том, как долго может длиться

коррекция нарушения, каких максимальных результатов можно ожидать, как отслеживать динамику. В каких случаях стоит поменять специалиста или метод коррекции.

Перед каждой консультацией специалист обязательно просит родителей принести все имеющиеся медицинские документы. Важно изучить выписку из роддома, записи о дородовом и послеродовом медицинском патронаже. Бывают ситуации, когда родители не проинформированы о рисках возникновения нарушений развития ребенка, хотя эти риски прописаны в медицинской документации.

Важно сделать подборку методических и дидактических материалов, а также контактов специалистов других профилей для родителей (законных представителей) по каждой группе обращений.

Необходимо выяснить, также:

- каково речевое окружение (двуязычная семья, недостатки речи в семье)

- особенности коммуникации со взрослыми и детьми;

- когда заметили отставание в речи;

- получали ли логопедическую помощь ранее;

- что беспокоит в настоящее время.

Исходя из полученной информации, можно рекомендовать посещение логопеда для проведения объективного обследования ребенка, уточнения логопедического заключения и дальнейшей коррекционной работы.

Для того, чтобы минимизировать влияние речевых нарушений на общение и обучение ребенка, родители должны принимать активное участие в работе по развитию речи, выполняя рекомендации специалистов.

### **Рекомендованная литература и полезные ссылки на сайты**

1. Дворянская Е. «Путешествие в грамматическое королевство».
2. Климонтович Е. «Учимся понимать речь».
3. Полякова М.А. «Как правильно учить ребенка говорить».
4. «Кто такой ХО? Кто такой РЫ?» Сказки для формирования и закрепления навыков чтения слогов.
5. Ткаченко Т.А. «Логопедические упражнения».
6. Янушко Е. «Помогите малышу заговорить».

Дефектолог.ru

<http://defectolog.ru/>

Представлены материалы о возрастных нормах развития ребёнка от рождения до семи лет, рекомендации дефектолога, логопеда, психолога, описываются развивающие игры, есть возможность участия в форуме.

Дефектология для Вас: <http://defectus.ru/>

Для дефектологов, логопедов и родителей, имеющих детей с особенностями развития предлагается широкий спектр материалов как теоретической направленности (нормативные документы, словарь, статьи различной тематики), так и практической (конспекты занятий, презентации, игры и упражнения).

Журнал "Логопед": <http://www.logoped-sfera.ru/>

Научно-методический журнал, помогающий логопедам и педагогам детских садов, школ, других учреждений образования и здравоохранения организовать коррекционную работу с детьми, имеющими нарушения речи.

Заикание.ru: <http://www.zaikanie.ru/>

Логопед: <http://logopediya.com/>

Материалы по логопедии систематизированы по возрастным группам: для дошкольников, школьников и взрослых. Имеются книги и статьи по разделам: логопедия, дефектология, медицина, образование, педагогика.

Логопед.ру: <http://www.logoped.ru/index.htm/>

Освещены этапы развития речи, речевые нарушения и этапы коррекции звукопроизношения.

Логопедический сайт "Болтунишка": <http://www.boltun-spb.ru/>

Подробно рассказано о том, какие бывают речевые нарушения, почему они возникают, и какие приёмы работы помогут решить речевые проблемы.

Наши детки: <http://www.ourkids.ru/>

Собрано большое количество практического материала для всестороннего развития детей. Раздел по развитию речи изобилует разнообразными, творческими играми и упражнениями для артикуляционной гимнастики, логоритмики, мелкой моторики, обогащения словарного запаса, грамматического строя речи, речевым материалом, подобранным по группам часто нарушаемых звуков, для автоматизации.

Педагогическая библиотека: <http://www.pedlib.ru/>

Пополняющееся собрание книг по педагогике, логопедии (фонетике и фонематике, связной речи, общему недоразвитию речи, письменной речи, заиканию, афазии, подготовке к школе, учебники), психологии, дефектологии, медицине, филологии.

## **Консультация родителей (законных представителей) детей младшего школьного возраста**

Анализ обращений позволил выделить следующие запросы родителей младших школьников к педагогу-психологу

**1. Ребенок плохо учится.** Самая распространенная жалоба в младшем школьном возрасте. Часто, в первичной жалобе родители не отмечают никаких других трудностей: плохая успеваемость затмевает для них все остальное.

**2. Отсутствие учебно-познавательных мотивов** — эта причина неуспеваемости редко встречается в начале школьного обучения. Однако, уже ко второму году обучения, мотивация снижается у весьма многих детей. Разумеется, виноваты в этом не дети, а взрослые, создающие вокруг учебы атмосферу принудительности и безрадостности.

**3. Ребенок ленится.** За этим могут стоять самые разные причины:

**Завышенные требования** — нередко родители и учителя считают ленивым ребенка, который вполне нормально учится, но, действительно, не прилагает особых стараний и потому не полностью реализует в школе свои возможности. Однако, при этом у него может быть какое-то свое увлечение – например, он любит играть в футбол. Какие-либо претензии к такому ребенку неуместны. Он, как и любой человек, имеет право выбирать свои увлечения.

**Замедленность темпа деятельности** — в этих случаях ребенок трудится совершенно добросовестно и целенаправленно, но так медленно, что окружающим кажется, будто ему лень шевелиться, совершать любое усилие. В действительности замедленность темпа деятельности имеет физиологическую природу (медленное протекание нервных процессов) и ни в коем случае не может рассматриваться как «лень».

**Неуверенность в себе, тревожность** — может проявляться как «лень»: ребенок не пишет фразу, поскольку совершенно не уверен в том, что и как надо писать. Он начинает увиливать от любого действия, если не уверен, что выполнит его хорошо, а такой неуверенности тревожный человек не имеет почти никогда.

**Нарушение отношений с учителем** — еще одна нередкая причина увиливания от школьных дел, воспринимаемого взрослыми как «лень». Ребенок не хочет ходить в школу, выполнять домашние

задания, не интересуется ничем, хоть отдаленно напоминающим школу.

**Лень в собственном смысле слова** — когда ребенок делает только то, что ему приятно, и уклоняется от всего прочего, встречается довольно редко. Её первопричиной является обычная избалованность.

**4. Ребенок рассеян.** Жалобы на невнимательность, на детскую рассеянность очень часты в консультативной практике. При подобной жалобе необходимо, прежде всего, проверить функцию внимания с помощью какой-либо специальной психологической тестовой методики. С учетом других данных это позволяет различить основные варианты поведения, называемые в быту общим словом «невнимательность».

**Несформированность функции внимания** — если она действительно имеет место, то надо выяснить, нет ли у ребенка признаков органического поражения мозга, служащего наиболее распространенной основой первичных нарушений внимания. При наличии таких признаков желательна консультация врача-невролога.

**Несформированность организации действий** — суть ее в том, что ребенок не владеет эффективными приемами самоорганизации, говоря попросту – не умеет работать. При этом, собственно функция внимания может быть полностью сохранна, и в заданиях, не требующих сложной организации и планирования своих действий, «невнимательность» ребенка не проявится.

**Снижение учебной мотивации** — в этом случае «отключение» внимания происходит на какой-нибудь внешний фактор.

**Тревога** — разрушающая любую деятельность, особенно пагубна именно для внимания.

**Гиперактивность** (двигательная расторможенность) — с неизбежностью нарушает функцию внимания. Эти нарушения являются весьма стойкими и распространяются на самые разные виды деятельности.

#### **Ребенок неуправляем**

Неуправляемость, непослушность ребенка – самая частая из поведенческих жалоб. За ней могут стоять следующие причины:

**Ошибка взрослых** — не умеющих оценивать возрастные особенности детей и принимающих желаемое за норму, а реальное – за отклонение.

**Гиперактивность** (двигательная расторможенность) – это, безусловно, отклонение в развитии, требующее коррекции, насколько она возможна (к сожалению, возможности в этом отношении довольно ограничены).

**Негативное самопредъявление** — она служит для ребенка средством привлечь к себе внимание взрослых, которого он не в состоянии добиться другими способами.

**Избалованность** — обычна для детей, вокруг которых постоянно находится много чересчур заботливых взрослых (бабушки, дедушки и т. д.).

### **У ребенка трудности в общении**

Чаще всего родители говорят о трудностях в общении ребенка со сверстниками, о его одиночестве. Трудности в общении с самими родителями замечаются ими гораздо реже, хотя в обследовании они выявляются отнюдь не редко.

**Вербализм, социальная дезориентация** и другие варианты *несформированности навыков общения*, т. е. неумения контактировать со сверстниками — часто приводят к конфликтам и иногда дают внешнюю картину агрессивности.

**Аутизация** — снижение потребности в общении в собственном смысле. Рано возникшая аутизация в дальнейшем иногда сменяется нормальной или даже повышенной потребностью в общении, развивающейся на фоне отсутствия навыков общения. Это рискованный вариант развития, который к подростковому возрасту может вылиться в девиантное поведение.

**Претензии на лидерство** при отсутствии подлинных лидерских качеств – причина, часто приводящая к высокой конфликтности в отношениях ребенка со сверстниками.

**Высокая конфликтность** — очевидные причины нарушений общения. При психологическом обследовании важно установить, являются ли эти нарушения первичными или же это вторичные следствия каких-либо других отклонений в психическом развитии.

### **Рекомендованная литература**

1. Белкин Л.С. Ситуация успеха. Как ее создать. М.: Просвещение, 1991. 325 с.

2. Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте. - М., 1998. 300 с.

3. Бреслав Г.М. Эмоциональные особенности формирования личности в детстве: норма и отклонение. - М., 1990. 220 с.



## **Рекомендации для специалистов по работе с родителями детей подросткового возраста с проблемами в поведении, развитии, социализации**

Список вопросов, с которыми родители подростков обращаются за консультацией, весьма обширен. Наиболее же часто встречающимися запросами к психологу являются: резкое снижение успеваемости, нежелание ходить в школу, конфликты с одноклассниками и с педагогами, детско-родительские конфликты, эмоциональные нарушения (сниженное настроение, эмоциональная лабильность, агрессивность), неумение выстраивать отношения с ровесниками, замкнутость.

Структура консультации приблизительно следующая. Несмотря на то, что встреча длится всего 45 минут, стоит уделить 5 минут социальной фазе, которая посвящена знакомству, сбору общей информации как о подростке, так и о семье, поскольку важно установить контакт с родителем, создать определенную атмосферу доверия и безопасности.

Далее следует проблемная фаза (примерно 20-25 минут), в ходе которой родитель рассказывает специалисту о возникших трудностях. Психолог на этом этапе внимательно выслушивает, помогая родителю сформулировать вопросы, на которые тот ждет ответа. Кроме того, специалист, при необходимости, может ознакомиться с документами, представленными родителем. Данные документы запрашиваются во время предварительной записи на консультацию, исходя из первичного запроса родителя. Например, если запрос связан с нарушениями эмоционально-личностной сферы ребенка, в первую очередь, запрашивается мед. карта. Если жалобы касаются трудностей в обучении, имеет смысл ознакомиться со школьными рабочими тетрадями, - на предмет наличия нарушений письма и речи. Если же речь идет о девиантном поведении подростка в школе, запросить характеристику от классного руководителя и/или школьного психолога. При наличии предыдущих обращений родителей с ребенком по данному поводу к психологам, а также другим специалистам медицинского и немедицинского профиля, желательно попросить принести их заключение.

После того, как имеющаяся информация собрана, психологу важно ее обобщить и представить родителю в виде ясной, целостной картины, ответив также на волнующие его вопросы (10-15 минут).

Минут 5 следует оставить на неизбежно возникающие у родителей дополнительные вопросы, уточнения, а также конкретные

рекомендации о дальнейших действиях. Случается, что по ходу встречи выясняется необходимость в консультации других специалистов. Так, например, если у психолога возникает подозрение об имеющихся расстройствах мышления, или о неадекватных эмоциональных реакциях ребенка, депрессии, то в первую очередь следует направить к врачу–психиатру. В случае, если имеет место повышенная утомляемость подростка, трудности концентрации внимания, ослабление памяти, - направить к неврологу. Если родителем предъявляется проблема с обучением, а в ходе консультации выявляется наличие нарушений письма и речи, то необходимо рекомендовать консультацию логопеда-дефектолога.

Кроме того, в заключительные 5 минут встречи можно посоветовать родителям литературу на тему проведенной консультации. Это могут быть как книги популярных в России авторов Юлии Гиппенрейтер, Людмилы Петрановской, Ирины Млодик, так и признанные во всем мире труды зарубежных мастеров: «На стороне подростка» Франсуаза Дольто; «Пока ваш подросток не свел вас с ума», автор Найджелл Латта; «Ваш беспокойный подросток» Роберта и Джин Байярд и других авторов.

### **Рекомендации для специалистов по работе с родителями детей подросткового возраста, находящимися на семейном обучении**

Родители, дети которых уже находятся на семейном обучении, или, когда семья в данный момент только принимает решение о переводе на эту форму обучения, приходят на консультацию как с типичными для подросткового возраста, так и с характерными именно для этих детей вопросами. Типичными являются вопросы, связанные с различными эмоциональными нарушениями (сниженное настроение, эмоциональная лабильность, агрессивность), конфликты детей и родителей, иногда обусловленные более интенсивным взаимодействием между ними. Характерными же становятся вопросы о социализации подростка, умения выстраивать отношения со сверстниками.

Структура консультации соответствует рассмотренной выше.

В отличие от консультаций родителей детей, посещающих школу, необходимо уделить особое внимание причинам, по которым семья приняла решение о семейном обучении. Поскольку они могут быть связаны с физическим и психическим здоровьем подростка, его

личностными особенностями, не сложившимися взаимоотношениями ребенка с ровесниками и с педагогами, буллингом. Это поможет специалисту сформулировать предварительную гипотезу о причинах актуальных трудностей подростка. Прояснить картину помогает также знакомство с документами, представленными родителем. Данные документы запрашиваются во время предварительной записи на консультацию, исходя из первичного запроса родителя. Например, если запрос связан с нарушениями эмоционально-личностной сферы ребенка, в первую очередь, запрашивается медицинская карта. Если жалобы касаются трудностей в обучении, имеет смысл ознакомиться со школьными рабочими тетрадями, - на предмет наличия нарушений письма и речи. При наличии предыдущих обращений родителей с ребенком по данному же поводу к психологам, а также другим специалистам медицинского и немедицинского профиля, желательно попросить принести их заключение.

После того, как имеющаяся информация собрана, психологу важно ее обобщить и представить родителю в виде ясной, целостной картины, ответив также на волнующие его вопросы.

Если родителем предъявляется проблема с обучением, а в ходе консультации выявляется наличие нарушений письма и речи, то необходимо рекомендовать консультацию логопеда-дефектолога. Кроме того, психолог в работе с родителями подростков, находящимися на семейном обучении, чаще, чем с другими родителями, помогает определить, а иногда и найти необходимые для гармоничного развития ребенка дополнительные секции, кружки, тренинги, которые, например, компенсируют недостаток общения и способствуют развитию коммуникативных навыков.

В заключительные можно порекомендовать родителям литературу на тему семейного образования:

Карпов А. «Семейное обучение как система»

Юрковская О. «Образование для жизни. Школьная программа с пользой и без насилия. Для раздумывающих и начинающих»

Семенычев А. «Я в школу не хожу!»

Для родителей, еще раздумывающих о переводе детей на семейное образование, наиболее важной будет являться помощь психолога в принятии взвешенного, обдуманного решения. Для родителей, чьи дети уже на семейном обучении, прежде всего, необходима принятие и поддержка в их непростом и ответственном решении.

## Методические рекомендации клинического психолога

Часто, особенно во время первичного приема, клиенту бывает сложно рассказать о тревожащей его ситуации. Он может опасаться огласки, не доверять психологу, стыдиться самого факта обращения к специалисту и т.д.

Для того, чтобы получить от клиента максимально достоверную информацию, психологу важно пользоваться не только навыком активного слушания. Ниже приведены некоторые техники, которые помогают клиентам рассказывать о том, что их беспокоит.

Например, интерпретативное отражение чувств – эмоциональные в своей основе утверждения, выходящие за рамки обычных форм эмоционального самовыражения клиента (Д. и Р. Соммерз-Фланаган, «Клиническое интервьюирование»). Это утверждения о том, какие чувства скрыты за мыслями и/или действиями клиента. Данная техника способствует тому, что клиент с помощью предположений психолога начинает осознавать неосознанные, либо подавленные им чувства.

Например, психолог может предположить стеснение или дискомфорт клиента, спросить прямо, опасается ли клиент говорить о своей проблеме.

Основное, чем пользуются все психологи мира – это, разумеется, вопросы. Вопросы – техника априори директивная, и как известно, вопросы бывают открытыми и закрытыми.

Открытыми вопросами считаются вопросы, требующие развернутого ответа. Как правило, это вопросы, начинающиеся с вопросительных слов «как» или «что» (Что с вами произошло? Как вы относитесь к тому, что ...?)

Есть так называемые частично открытые вопросы – начинающиеся с «где», «кто», «когда», «почему». Ответы на них – это определенная, конкретная информация, которой психологу может быть недостаточно для того, чтобы сделать какие-либо выводы; однако они могут служить основой для более открытых вопросов. Вопрос «почему» может заставить клиента принять оборонительную позицию, потому что вынуждают клиента объяснять свое поведение. Этот вопрос рекомендовано использовать как можно реже.

Закрытые вопросы чаще всего подразумевают лаконичные ответы «да» или «нет». Они полезны, когда есть необходимость получить конкретную, четкую информацию.

Закрытые вопросы в абсолютном большинстве используются в различных тестах. Они позволяют составить четкую картину происходящего с клиентом, но не дают полной информации о его переживаниях; однако это отличная возможность использовать лаконичные ответы для развития беседы. (Например, «При ответе на вопрос, изменилось ли ваше пищевое поведение, вы ответили «да». Расскажите, как именно оно изменилось?». Или «Вы ответили «да» на вопрос, испытываете ли вы гнев или раздражение. Что именно вызывает у вас эти чувства?»)

Большим подспорьем являются проективные вопросы, помогающие клиенту формулировать, анализировать свои мысли, ценности, чувства. Это вопросы, начинающиеся с формулировок «если бы» или «что, если бы». Например, «Если бы можно было изменить прошлое, что бы вы поменяли?»; «Что, если бы попробуете обратиться за поддержкой к близким вам людям?».

Так же может быть полезен вопрос «Как вы справлялись с этим раньше?». Он обращен к прошлому опыту клиента, и может напомнить о забытых в данный момент ресурсах, полезных решениях или, наоборот, ошибках, показать сильные или слабые стороны личности.

Важно, чтобы все вопросы, задаваемые психологом, имели непосредственное отношение к тому, что волнует клиента, не нарушали его границ и безопасности, и не были использованы специалистом без должных эмпатии и поддержки.

#### **Рекомендуемая литература:**

1. Джон Соммерз-Фланаган, Рита Соммерз-Фланаган. «Клиническое интервьюирование».
2. Карл Роджерс. «клиент-центрированная терапия».
3. Карл Роджерс. «Консультирование и психотерапия»
4. Ирвин Ялом. «Дар психотерапии».
5. Ирвин Ялом «Лжец на кушетке».
6. Дмитрий Трунов. «Индивидуальное психологическое консультирование».
7. Виктор Пахальян, Юрий Забродин. «Психологическое консультирование».

<b>Контакты ведомств Республики Татарстан</b>			
<b>Ведомство</b>	<b>Адрес</b>	<b>Телефон</b>	<b>Руководитель</b>
Управление образования Исполнительного комитета Казани	420111, г.Казань, ул.Б.Красная, д.1	+7 843 292 70 50	Ризванов Ирек Асафович
Прокуратура города Казани	420111, г. Казань, ул. Кремлёвская, д.14.	Справочная по обращениям: +7 (843) 291- 19-25 Дежурный прокурор: +7 (843) 291-18-81	Нафиков Илдус Саидович (Главный прокурор Республики Татарстан)
Уполномоченный по правам ребенка в Республике Татарстан	420015, г. Казань, ул. К.Маркса, 61	+7 (843) 236- 61-64	Волынец Ирина Владимировна
Государственное казенное учреждение "Республиканский центр усыновления, опеки и попечительства"	Юридический адрес: 420111, г.Казань, ул.Дзержинского, д.3, Фактический адрес: 420036, г. Казань, ул. Социалистическая, д. 5	+7(843)-533- 00-84; +7(843)-533- 00-83; +7(843)-533- 00-81.	Хабибуллина Диана Раисовна
Адвокатский кабинет Ал-Каяли Регины Хусамовны  Адвокатский кабинет Андреева Алексея Леонидовича	г. Казань, пр. Альберта Камалеева, д. 6, оф. 1	+7 (843) 598- 00-60 Каждая пятница месяца с 11.00 – 14.00 часов Тел.: (843) 598-00- 60 Каждая среда месяца с 10.00	Ал-Каяли Регина Хусамовна  Андреев Алексей Леонидович



**Государственное автономное образовательное учреждение  
Центр психолого-педагогической реабилитации и  
коррекции «Росток»**

**Адрес:**

**420057, г. Казань, ул. Ак. Королева, д.4б**

**Тел.: (843)563-35-16**

**e-mail: [cpprkrostok@mail.ru](mailto:cpprkrostok@mail.ru)**

**Сайт: [rostok.tatar](http://rostok.tatar)**